

# 汇丰新加坡 电子银行指南



当您持有汇丰新加坡帐户後，如要通过网络浏览该帐户，您首先需要注册汇丰网上银行，然后您可设置汇丰新加坡手机银行。

您可以通过网上银行和手机银行随时随地灵活地管理您的资金，甚至更安全地进行日常交易、检查您的余额、关注您的投资动态以及进行实时支付。

# 注册网上银行

通过简单四步即可完成注册过程。

请先激活您的信用卡或金融卡，然后准备您的信用卡及其银行卡密码(PIN)，或金融卡及其银行卡密码(PIN)开始网上注册。访问 [www.hsbc.com.sg/credit-cards/faq/#card-activation-and-phonebanking](http://www.hsbc.com.sg/credit-cards/faq/#card-activation-and-phonebanking) 了解如何操作。

## 注册网上银行

1



### 登入www.hsbc.com.sg

在您惯用的电脑浏览器进行浏览，及在网页内右上角按一下“Register”（注册）。

2



### 身份识别验证

选取您所注册的ATM卡，借记卡或信用卡，然后按一下“Continue”（继续），根据提示输入卡片的详细信息。

3



### 建立您的注册资料

请注意，这些资料将用于网上银行和手机银行，资料建立后您将无法更改您的用户名。

4



### 选择您的保安问题

建立保安问题用于账户安全验证。

5



### 条款及细则

阅读并接受条款及细则，然后按一下“Continue”（继续）。

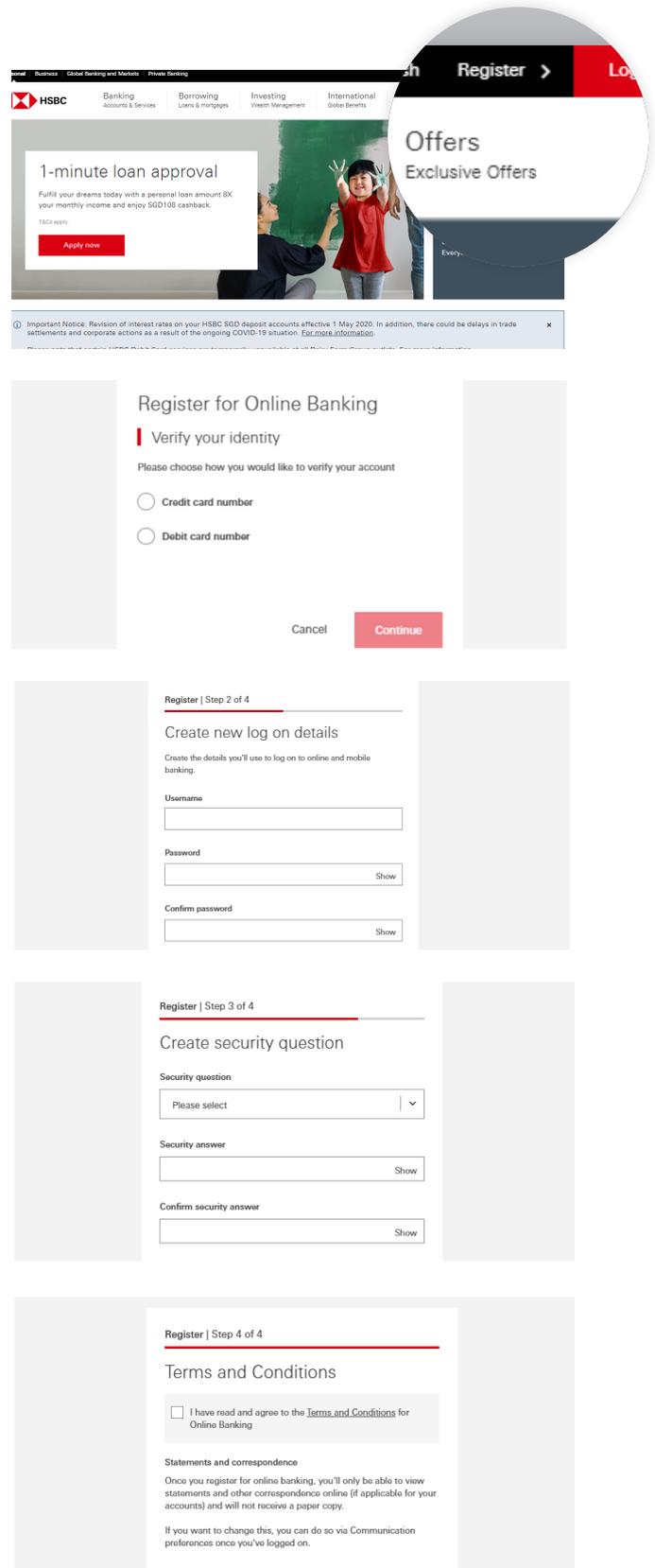
6



### 确认

您已成功完成注册

您现可从Google Play或Apple App Store 下载汇丰新加坡手机银行 并使用您的新用户名称和密码登入。



# 设置您的汇丰新加坡手机银行

您完成网上银行注册之后，可通过以下步骤设置您的手机银行。

1



## 下载汇丰新加坡手机银行

从App Store (Apple设备) 或 Google Play (Android设备) 下载。

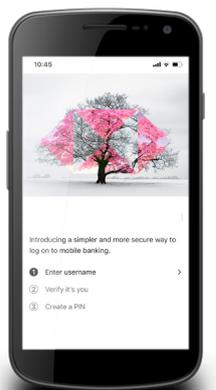


2



## 登入手机银行

使用您的网上银行用户名称和密码，以及发送至您开立帐户时注册用的流动电话号码的短信激活码或您安全密码器产生的安全编码。



3



## 根据提示完成设置汇丰新加坡手机银行

4



## 根据提示建立6位PIN码

如果您之后需要更改PIN码，只需登入此应用程序，前往“Profile”（个人资料）- “Manage Security”（安全管理）- 「Change PIN」（变更PIN码）。



5



## 确认

您已成功完成。

## 如何登入您的账户

使用Touch ID、Fingerprint ID 或Face ID（仅适用于手机银行）

当您首次使用6位PIN码登入后，您可随时选择日后启动Touch ID或Face ID（根据您设备支持的类型）。

您也可自行启用生物识别登入功能。登入此应用程序，前往“Profile”（个人资料）- “Manage Security”（安全管理），切换Touch ID/Face ID按钮以启用此功能。

使用密码登入

您可使用用户名称和密码登录网上和手机银行，无需使用安全密码器或行动加密编码即可查看账户余额，进行PayNow/快速转账及查看安全信息。

## 通过行动加密编码或安全密码器登录

为获取在线银行提供的所有服务，您需要先通过行动加密编码或安全密码器进行身份验证，然后才能登录。

### 行动加密编码的激活方式：

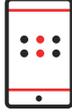


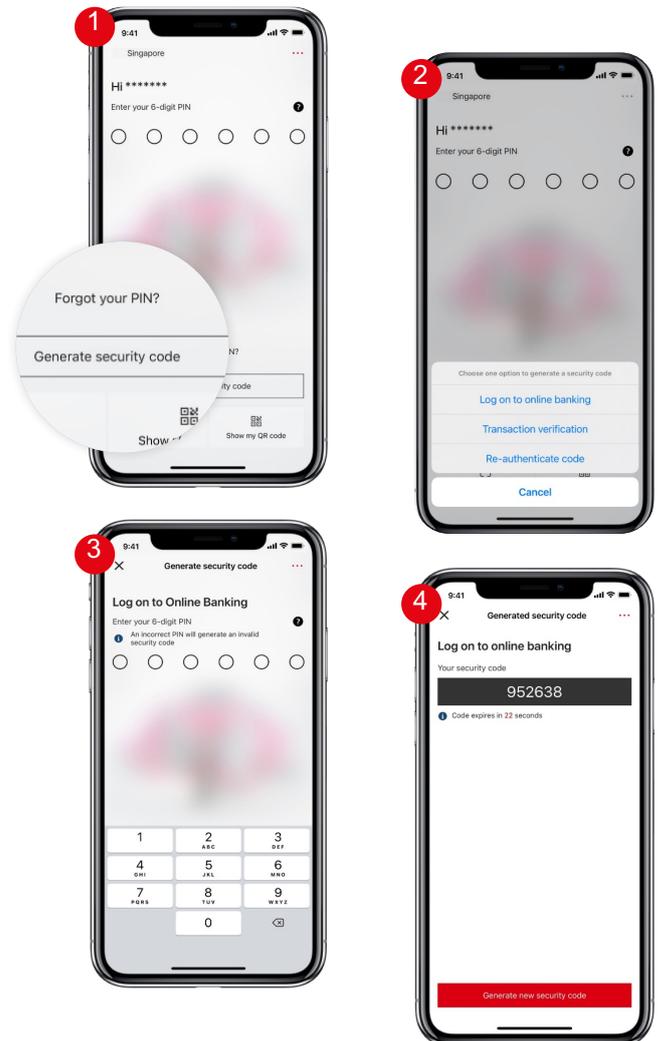
您的行动加密编码将取代您的实体安全密码器，确保您可以通过您在手机或平板电脑上安装的汇丰新加坡手机银行产生安全码。

- A) 如果您不了解如何使用 HSBC 的手机银行业务，请按照第 3 页所示步骤下载该应用程序，成功设置后，您的行动加密编码将自动激活。
- B) 如果您希望对现有安全密码器进行升级，需要按照以下三个步骤（如右所述）通过应用程序激活行动加密编码。

- 1  登录最新版本的汇丰新加坡手机银行
- 2  当提示您激活行动加密编码时，选择“继续”
- 3  确认书  
您的行动加密编码已激活。您还可以启用 Touch ID 或 Face ID\* 轻松生成您的安全码。

### 使用您的行动加密编码

- 1  启动汇丰新加坡手机银行  
确保您拥有最新版本的汇丰新加坡手机银行。启动手机银行但不登录，选择“生成安全码”。
- 2  选择您打算进行的操作：
  - 登录网上银行
  - 交易验证
  - 获取重新验证码
- 3  输入您的 6 位数密码或使用生物识别方法（如启用）  
请注意，验证交易需要先输入交易要求您输入的数字。
- 4  随后会显示您的安全码，根据要求输入



\*适用于系统支持的设备。了解更多信息，请访问 <https://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/security-token/>

## 激活实体安全密码器

如果您希望使用实体安全密码器登入您的网上银行，或是您不便使用汇丰新加坡手机银行，请您在收到实体安全密码器后按照以下指示进行激活。

1



### 登入网上银行

当弹出提示窗口时，向下滚动展开「Don't have a compatible device?」（没有兼容的设备？）以激活安全密码器。

2



### 选择“Activate Now”（立即激活）

3



### 单击“Generate new code”（产生新编码）

并选择“By text message”（通过文字短信）单选按钮（萤幕将显示您的流动电话号码末四位码）您注册的流动电话号码将收到 短信一次性密码(OTP)的激活码。将激活码填入激活码栏位。

注意：如未收到激活码，您可单击“Generate new code”（产生新编码）链接。

4



### 根据提示输入您安全密码器的序列号

您可在安全密匙的背面找到此序列号。

5



### 建立您的安全密码器密码

建立密码。日后您每次使用此设备时都需要输入此密码。

6



### 设置安全编码

按照屏幕上的提示，使用您刚建立的安全密码器密码，设置您的6位数安全编码。将安全编码输入安全编码栏位。

7



### 选择“Activate Now”（立即激活）

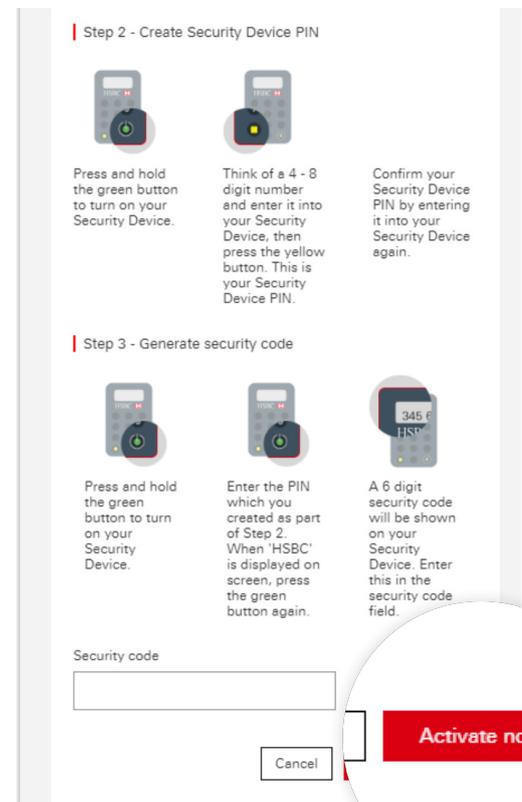
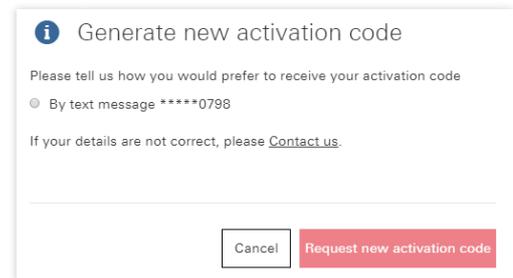
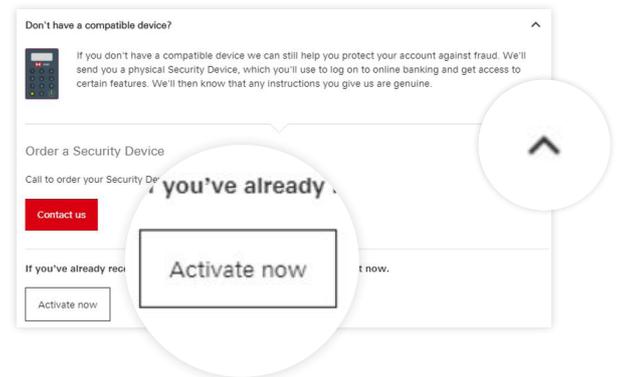
以激活您的安全密码器。

8



### 确认

您的安全密码器现已激活，您可使用它登入网上银行和汇丰新加坡手机银行。



请注意：如果您未在登入画面显示的限期内激活您的安全密码器，则您只可使用有限的网上银行服务。如果您无法激活安全密码器，请致电1800 4722-669或(65) 64722-669与我们的客服中心联系。

## 通过网上银行使用环球账户服务和环球转账功能

您可通过环球账户服务和环球转账功能，在同一地点管理您的全球汇丰账户。  
作为汇丰尚玉和汇丰卓越理财客户，您可获得以下专属服务：

- 浏览您的全球汇丰账户的余额。
- 可于全球多达25个国家^的汇丰银行账户间进行免费实时转账。
- 您可免费向您亲朋在美国、香港、英国、印度等地\*的汇丰账户进行实时转账，最高限额达100万新加坡元。

### 与环球账户服务连接



1 登入汇丰新加坡网上银行并在“**My Banking**”（我的银行）中选取“**Global View**”（环球账户服务）

2 选取“**Link my international accounts**”（连接我的国际账户）

3 在国家/地区中选取您的目的地国家

4 输入您目的地国家的网上银行登入信息，并接受条款细则

5 您可在您的新加坡“**My Account view**”（我的账户总览）中看到您的目的地国家账户

### 在您的同名账户间进行环球转账



1 登入汇丰新加坡网上银行并选取“**Global Transfer to Your Global Accounts**”（环球转账功能）

2 选取转出资金的账户（您的新加坡账户）

3 在“**Account**”（账户）栏位，选取一个您同名的目标账户接受转账

4 输入转账信息 — 例如币种、金额及日期

5 检查您的转账信息，并按“**Confirm**”（确认）

### 向您的亲友进行环球转账



1 登入汇丰新加坡网上银行并选取“**Global Transfer to other HSBC accounts**”（向其他汇丰银行账户进行环球转账）

2 选取转出资金的账户（您的新加坡账户）

3 新增收款人并选取收款人国家和汇丰银行账户

4 输入转账信息 — 例如币种、金额及日期

5 检查您的转账信息，并按“**Confirm**”（确认）

^澳大利亚、巴林、百慕大、加拿大、中国、埃及、法国、希腊、香港、印度、印度尼西亚、泽西、马来西亚、马耳他、墨西哥、新西兰、阿曼、菲律宾、卡塔尔、新加坡、斯里兰卡、台湾、阿拉伯联合酋长国、英国、美国、越南。

\*香港、阿拉伯联合酋长国、英国、美国、印度尼西亚、菲律宾、斯里兰卡、越南、台湾、中国、印度、百慕大、希腊、巴林、埃及、阿曼、卡塔尔、马来西亚和海峡群岛及马恩岛(CIOM)的第三方汇丰银行账户均可通过汇丰环球转账功能汇款至第三方账户。

新加坡时间周一上午9:30到周六上午5:00（不包括圣诞节前夕、圣诞节、农历新年前夕和农历新年），汇丰网上理财和汇丰QuickFX应用程序提供实时利率。但在此期间可能无法随时获取以下货币的实时利率：百慕大元、埃及镑、卡塔尔里亚尔、印度尼西亚盾、斯里兰卡卢比、马来西亚令吉、越南盾、菲律宾披索和阿曼里亚尔。

以下货币：百慕大元、埃及镑、卡塔尔里亚尔、印度尼西亚盾、斯里兰卡卢比、马来西亚令吉、越南盾、菲律宾披索和阿曼里亚尔的外汇交易可能无法在周末或公众假期实时处理。

屏幕显示图片和网页图片仅供参考及指示目的所用。苹果（Apple），苹果标志（Apple logo），iPhone，Touch ID和Face ID为苹果公司（Apple Inc.）的商标，均已在美国和其他国家注册或正在注册中。App Store是苹果公司（Apple Inc.）的服务商标。Google Play和Google Play标志是谷歌公司（Google LLC）的商标。安卓（Android）是谷歌公司（Google LLC）的商标。

## 有用的资源

---

### 网上银行

[www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online](http://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online)

[www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/faq](http://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/faq)

### 汇丰新加坡手机银行

[www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app](http://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app)

[www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app/faq](http://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app/faq)

### 行动加密编码/安全密码器常见问题

[www.hsbc.com.sg/help/faq/security-device](http://www.hsbc.com.sg/help/faq/security-device)

<https://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/security-token/>

---

## 联系我们

专属汇丰卓越理财客服中心

您可从我们的客服代表处 获取有关您日常理财需求的24小时支持

新加坡: 1800 227-8889

海外: (65) 6216 9080

本文件由汇丰银行（新加坡）有限公司（“汇丰新加坡”）发布。

汇丰新加坡受新加坡金融管理局监管。本文件应汇丰新加坡的客户要求而提供，并非旨在构成使用任何服务或产品的广告、邀请或招揽。不得出于任何目的而将本文件的全部或部分进行复制或进一步分发给任何个人或实体。

© Copyright 2020. HSBC Bank (Singapore) Limited（公司注册编号201420624K）。